



Cercle9 souhaite vous relayer par le biais de ce document les recommandations de SFR sur les risques liés aux orages en période d'été notamment. Il s'agit de recommandations judicieuses que nous avons regroupé dans ce document.



Ayez les bons réflexes en cas d'orage !

Un réflexe simple vous permet en période d'orages d'éviter un dysfonctionnement de votre modem neufbox ainsi que de la nécessité de la remplacer.

Sommaire :

- Quels réflexes ?
- Quels manipulations effectuer ?
- Votre décodeur TV aussi prend un risque :
- Que faire une fois l'orage terminé ?
- Que faire en cas de dysfonctionnement ?

Quels réflexes ?

En l'absence de votre domicile prolongé, ou dès l'annonce d'une situation orageuse par Météo France, **débranchez** votre modem neufbox du **réseau électrique ET téléphonique**.



Attention :

La foudre en provoquant une décharge électrique via n'importe quel fil conducteur peut endommager irrémédiablement tout dispositif électronique même branché indirectement.

Quels manipulations effectuer ?

- Débranchez le câble branché sur le connecteur "**DSL**" de votre neufbox, ou "ADSL" de votre modem.
- Débranchez le câble correspondant au connecteur "**PWR**" (alimentation électrique) ou "Power" de votre modem, ainsi que de votre prise électrique murale.



Prise électrique.



Prise téléphonique murale.

Exemple avec un modem neufbox :



Votre décodeur TV aussi prend un risque :

- Pensez aussi à déconnecter votre décodeur TV de son alimentation électrique et de l'antenne réseau hertzienne si vous l'avez connecté.

Que faire une fois l'orage terminé ?

- **Rebranchez** chacun des câbles déconnectés.
- Une réinstallation de votre modem, ou neufbox avec son CD de configuration n'est pas nécessaire.
- Patientez quelques instants le tant que votre service soit de nouveau connecté.

Que faire en cas de dysfonctionnement ?

1. Vérifiez l'ensemble de vos branchements dans leur intégralité comme indiqué dans le manuel d'installation.
2. Contactez ensuite le Service Client au 1077. Temps d'attente gratuit depuis une ligne fixe puis prix d'un appel local.

Joignable 7 jours sur 7 de 8h à 22. Plus d'informations sur <http://www.sfr.fr> rubrique "Assistance".